

安全に関するご注意

安全に正しくお使いいただくために、施工の前に必ず工事説明書・取付取扱説明書をよくお読みください。

このカタログに記載されている製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の警告・注意事項を必ずお守りください。

警告

- 機器内部には高電圧が流れている部分があります。電源を入れた状態で本体をあけないでください。感電の原因となります。
- 定格に表記された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。火災、感電の原因となります。
- 機器を改造しないでください。火災・感電の原因となります。
- 電源コードを傷つけたりしないでください。コードが破損して火災、感電の原因となります。

注意

- 電源を入れた状態で配線、取付、結線をしないでください。故障の原因となります。
- 電源を入れる前に誤配線、ショート等がないことを確認してください。火災、感電の原因となります。
- 機器本体を壁に取り付ける場合は、肩などの身体が触れない場所を選んでください。ケガの原因となることがあります。
- 呼出テスト、チャイム音量、呼出音量の確認は必ず受話器を本体にかけた状態で行ってください。耳を痛める恐れがあります。
- 定格電圧等が日本国内仕様になっていますので、国外での使用はできません。
- 当社の親機、子機、呼出ボタン、表示灯（廊下灯）などの各製品は、システム全体で動作保証をしています。当社のシステムまたは当社で正常動作の確認がされている他社システム以外には接続しないでください。

一般的注意事項

- 次の場所での設置は避けてください。故障の原因となることがあります。
 - ・ 暖房機器およびボイラー等の火気の近くなど、温度が上昇するところ
 - ・ 鉄粉、ほこり、油、湯気、薬品、硫化水素（温泉地）などのかかる恐れのあるところ
 - ・ 浴室、地下室、温室などの湿度の高いところ
 - ・ 冷凍倉庫内、クーラーの正面などの温度が低いところ
- 電源入力端子に定格以外の電圧を入力しないでください。故障の原因となります。
- 配線コードは強電線（AC100V、200V）とは 30cm 以上離して配線してください。ノイズの発生の原因となることがあります。
- アース端子の表示のある機器については、必ず D 種接地工事を行ってください。誤動作の原因となります。
- ブザー、センサー、電気錠など当社ブランド以外の機器については、製造元、販売元の仕様および保証内容にしたがってご使用ください。
- 定格電圧交流 100V 仕様および電源部を必要とする機器は、停電時にはご使用できません。

ショールームのご案内

営業日 月曜日～金曜日（土日曜、祝日、およびお盆、年末）
営業時間 9:00～17:00

各種インターホン常設展示しております。機能、使い勝手をぜひご自身でご体験ください。
※ご予約が必要となりますので、お手数ですが事前にご連絡をお願いします。

本社ショールーム



名古屋市中区新栄町1-1 明治安田生命名古屋ビル10階
電話(052)228-9971



東京ショールーム(東京支店)



東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル6階
電話(03)5684-3411



大阪ショールーム(大阪支店)



大阪府中央区上町1-5-16
電話(06)6765-0352



支店・営業所一覧

北海道

札幌支店	☎(011)688-7733 FAX.(011)688-8651 〒064-0822 北海道札幌市中央区北2条西28丁目1番26号エストラータ円山3階
札幌営業所	☎(011)688-7733 FAX.(011)688-8651 〒064-0822 北海道札幌市中央区北2条西28丁目1番26号エストラータ円山3階
札幌電設営業所	☎(011)688-7733 FAX.(011)688-8651 〒064-0822 北海道札幌市中央区北2条西28丁目1番26号エストラータ円山3階

東北

東北支店	☎(022)259-0071 FAX.(022)259-0105 〒983-0014 宮城県仙台市宮城野区高砂2-9-2
仙台営業所	☎(022)259-0071 FAX.(022)259-0105 〒983-0014 宮城県仙台市宮城野区高砂2-9-2
盛岡営業所	☎(019)643-6283 FAX.(019)641-8299 〒020-0142 岩手県盛岡市稲荷町7-12
郡山営業所	☎(024)922-7395 FAX.(024)925-7073 〒963-0804 福島県郡山市中町15-9増子中町ビル8階

北関東・信越

北関東支店	☎(048)658-9122 FAX.(048)788-1622 〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町一丁目8番1号大宮下町1丁目ビル6階
さいたま営業所	☎(048)658-9122 FAX.(048)788-1622 〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町一丁目8番1号大宮下町1丁目ビル6階
さいたまリニューアル営業所	☎(048)658-9122 FAX.(048)788-1622 〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町一丁目8番1号大宮下町1丁目ビル6階
宇都宮営業所	☎(028)633-1421 FAX.(028)633-1429 〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷4-2-20 KDビル 8A
新潟営業所	☎(025)243-5166 FAX.(025)241-2832 〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通一丁目7番7号 IMAⅢ 4階
北関東テクニカルセンター	☎(048)658-9122 FAX.(048)788-1622 〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町一丁目8番1号大宮下町1丁目ビル6階

南関東

東京支店	☎(03)5684-3411 FAX.(03)5684-3447 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京市販第一営業所	☎(03)5684-3412 FAX.(03)5684-3425 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京市販第二営業所	☎(03)5684-3412 FAX.(03)5684-3425 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京住設営業所	☎(03)5684-3412 FAX.(03)5684-3425 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京電設第一営業所	☎(03)5684-3413 FAX.(03)5684-3428 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京電設第二営業所	☎(03)5684-3413 FAX.(03)5684-3428 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東京リニューアル営業所	☎(03)5684-3417 FAX.(03)5684-3428 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
多摩営業所	☎(042)524-7901 FAX.(042)525-2019 〒190-0022 東京都立川市錦町1-8-7立川錦町ビル7階
千葉営業所	☎(043)271-6811 FAX.(043)271-6825 〒262-0033 千葉県千葉市花見川区幕張本郷1-2-24幕張本郷相葉ビル4階
保守課	☎(03)6801-6737 FAX.(03)5800-5233 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
東日本テクニカルセンター	☎(03)5800-5230 FAX.(03)5800-5233 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
横浜支店	☎(045)828-0135 FAX.(045)828-0139 〒244-0806 神奈川県横浜市戸塚区上品濃1-8
横浜営業所	☎(045)828-0135 FAX.(045)828-0139 〒244-0806 神奈川県横浜市戸塚区上品濃1-8
横浜電設営業所	☎(045)828-0155 FAX.(045)828-0139 〒244-0806 神奈川県横浜市戸塚区上品濃1-8
横浜リニューアル営業所	☎(045)828-0136 FAX.(045)828-0139 〒244-0806 神奈川県横浜市戸塚区上品濃1-8

本社・工場

本社	〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目1番 明治安田生命名古屋ビル10階
開発センター	〒456-8666 愛知県名古屋市中熱田区神野町2-18
豊田工場	〒470-0352 愛知県豊田市 ^{きさばら} 篠原町 ^{しきだ} 敷田37-10

東海・北陸

名古屋支店	☎(052)321-9521 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
名古屋営業所	☎(052)321-9521 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
名古屋電設営業所	☎(052)321-9522 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
名古屋リニューアル営業所	☎(052)321-9525 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
金沢営業所	☎(076)241-7911 FAX.(076)241-7922 〒921-8163 石川県金沢市横川7-50-1 87ビル横川4階
静岡営業所	☎(054)266-4110 FAX.(054)266-4311 〒420-0852 静岡県静岡市葵区紺屋町11-17桜井・第1ビル7階
市場開発課	☎(052)321-9522 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
保守課	☎(052)321-9533 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14
名古屋テクニカルセンター	☎(052)321-9524 FAX.(052)321-9530 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山3-10-14

近畿

大阪支店	☎(06)6765-0352 FAX.(06)6766-0202 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
大阪営業所	☎(06)6765-0221 FAX.(06)6766-0202 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
大阪電設営業所	☎(06)6765-0212 FAX.(06)6765-9996 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
大阪リニューアル営業所	☎(06)6765-0229 FAX.(06)6766-0202 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
京都営業所	☎(075)623-1675 FAX.(075)623-1676 〒612-8445 京都府京都市伏見区竹田浄菩提院町64
神戸営業所	☎(078)577-4891 FAX.(078)577-4001 〒652-0802 兵庫県神戸市兵庫区水木通4-1-25
保守課	☎(06)7639-4300 FAX.(06)6765-9996 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
関西テクニカルセンター	☎(06)6765-9987 FAX.(06)6765-9996 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16

中国・四国

中・四国支店	☎(082)230-1251 FAX.(082)230-1253 〒733-0001 広島県広島市西区大芝1-4-14
広島営業所	☎(082)230-1251 FAX.(082)230-1253 〒733-0001 広島県広島市西区大芝1-4-14
高松営業所	☎(087)802-7120 FAX.(087)802-7107 〒761-0301 香川県高松市林町2529-2

九州

九州支店	☎(092)473-1111 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24
福岡営業所	☎(092)473-1136 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24
福岡電設営業所	☎(092)473-1138 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24
福岡リニューアル営業所	☎(092)473-1311 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24
鹿児島営業所	☎(099)256-1561 FAX.(099)258-7461 〒890-0054 鹿児島県鹿児島市荒田2-31-7
市場開発課	☎(092)473-1138 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24
九州テクニカルセンター	☎(092)473-4141 FAX.(092)473-8844 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-19-24

法人営業部	☎(03)5684-3463 FAX.(03)5684-8407 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
市場開発部	☎(03)5684-3415 FAX.(03)5684-3537 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階
関西市場開発課	☎(06)6765-0212 FAX.(06)6765-9996 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-5-16
医療市場開発部	☎(03)5684-3420 FAX.(03)5684-3537 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル6階

コンタクトセンター

商品内容のお問い合わせは

お客様相談センター

☎ **0120-141-092**

携帯電話からは**0565-43-1390**へおかけください。
発信者番号通知にご協力をお願いします。

- 受付時間:午前9:00～午後5:30
- 土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、ゴールデンウィークを除く。
- 商品内容以外のお問い合わせにつきましては、支店・営業所またはテクニカルセンターへお問い合わせください。

修理のご依頼は

修理受付センター

☎ **0120-037-704**

FAX **0120-098-990**

- 受付時間:午前9:00～午後5:30 ●年中無休(365日)受付
- 土曜、日曜も受け付けております。



お客様相談センター・修理受付センターにおける個人情報のお取り扱いについて

アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。

お客様がお客様相談センター・修理受付センターにお電話でご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録(録音など)させていただいております。

2023-2025 総合カタログ

2024年12月発行

No. AZ66001D

アイホン株式会社

〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目1番 明治安田生命名古屋ビル10階

<https://www.aiphone.co.jp/>

- このカタログに掲載の価格には、取付工事費は含まれておりません。
- 商品の色は、印刷により現品と多少異なる場合がありますので、ご了承ください。
- 規格および外観は、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。



品質管理の最高賞
デミング賞受賞



19000732



アイホンは地球環境の保全に取り組んでいます。

AZ66001DWT00000