

# 「インターホンアプリ 通話方式」「インターホンアプリ（メッセージ方式）」をお使いのお客様へ

掲載日：2019年4月 4日  
最終更新日：2019年5月15日

Google社にてGoogleのシステムアプリ『AndroidシステムWebview』をバージョンアップ後、このアプリを搭載したスマートホンで、インターホンアプリの新規登録が出来ない状態となっています。Google社に問い合わせ中ではございますが、本現象を回避する手順につきまして以下の内容をご確認ください。

## ■対策 Android System Webviewのアンインストール

Androidのバージョンにより、アンインストールの手順が異なりますので、お客様のAndroid端末のバージョンに合わせた手順をご確認ください。

[※Android端末のバージョン確認方法はこちら](#)

バージョン	アンインストールの必要
Android 4	無⇒Android 4は Android System Webview の機能がOSに含まれている為、登録出来ない症状は発生し
<a href="#">Android 5、6</a>	有
<a href="#">Android 7、8、9</a>	有 ※

ご不明な点や手順通り実施しても登録が出来ない場合には、[お客様相談センター](#)までご連絡をお願いいたします。

## ※重要なお知らせ

Android 7、8、9をご使用のお客様へ

『Webview』をアンインストールする過程で「Chrome」を無効にする必要がございます。

※「Chrome」を無効にすることで、「Chrome」が初期化されますので、ID・パスワードやブックマーク、閲覧履歴等が消去される可能性がございますので、あらかじめご承知おきください。

※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。

『Webview』のアンインストールで、初期化されるデータ以下に記載します。

	項目	設定の保持
1	ブックマーク	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
2	cookie	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
3	検索文字列	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
4	履歴	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
5	ホーム画面に追加	○（アンインストール前と後で設定が同じです）
6	amazonアカウント	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
7	yahoo!JAPANアカウント	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
8	設定（基本設定）	×（アンインストール前と後で設定が異なります）
9	設定（詳細設定）	×（アンインストール前と後で設定が異なります）

※確認は、確認端末【Pixel3(Android 9)】で行ないました

# Android 5、6 の手順



※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

## ■手順例

Google Playストアで「Android System Webview」を検索しアンインストールをする（「Android System Webview」を工場出荷時の状態に戻す）。アンインストールすると登録ができるようになるので、登録完了の後Android System Webviewを更新する（作業前の状態に戻す）。

※Android端末の機種により、画面表示や操作方法が違います。

※Google Playストアの表示は端末により異なりますが、

OKをタップ

**更新** と表示されていることを確認し、インターホンアプリの登録作業を行なう。

登録完了後 **更新** ボタンをタップして作業終了

アンインストール

アンインストール 有効にする

キャンセル OK

更新

更新

更新する場合は、インターホンアプリを終了させてから更新ボタンをタップしてください。インターホンアプリが起動している場合はエラーに

※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。

# Android 7、8、9

※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

## ■手順例

Android 7以上は Android System Webview をアンインストールするために、ウェブブラウザ「Chrome」を無効にする必要があります。

以下の手順で「Chrome」の無効化と「Android System Webview」のアンインストールをお願いいたします。

- ①機能設定より[アプリと通知]>[すべてのアプリ]を表示し、「Chrome」を選択する
- ②Chromeを無効にする
- ③Google Playストアで「Android System Webview」を検索し、アンインストールをする（工場出荷時の状態に戻す）
- ④アンインストールすると登録ができるようになるので、登録完了の後Android System Webviewを更新する（作業前の状態に戻す）。
- ⑤Chromeを有効にする（作業前の状態に戻す）

※Android端末の機種により、画面表示や操作方法が違う場合があります。

※「Chrome」を無効にすることで、「Chrome」が初期化されますので、ID・パスワードやブックマーク、閲覧履歴等が消去される可能性がありますので、あらかじめご承知おきください。



# Android端末のバージョン確認方法

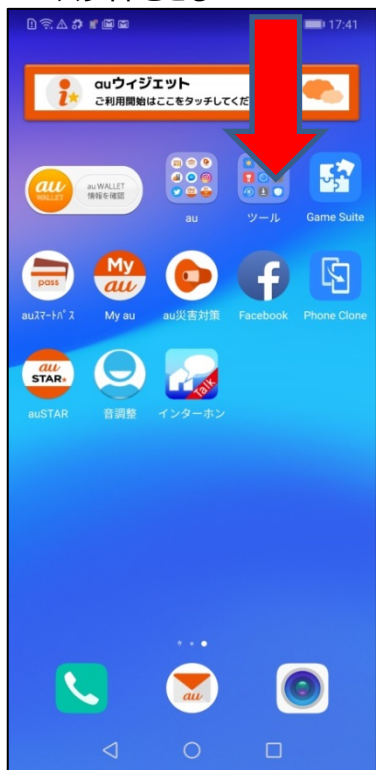


※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

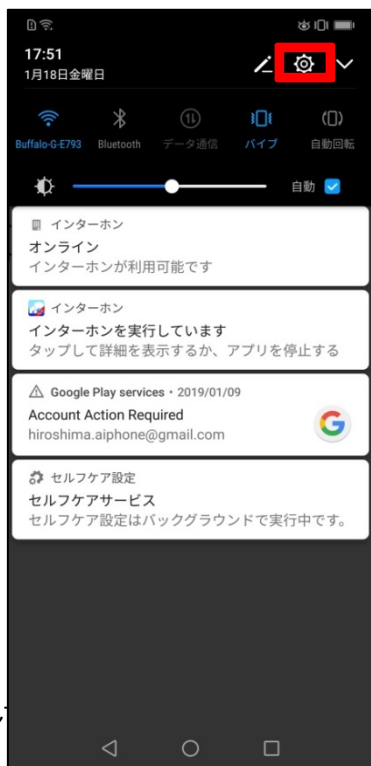
## ■例（Android 8）

機種によって画面表示内容が違いますのでご注意ください

画面の上部から下方向に  
スライドさせる



設定のボタンをタップ



※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。