

アイホン製品 出張修理依頼書 (ご依頼先様用フォーム)

下記項目にご記入の上、アイホン(株)修理受付センターへFAXにてご依頼ください。

送信用FAX番号 0120-098-990 (お問合せ用電話番号 0120-037-704)

個人情報の取扱いについて (下記をご承諾のうえご依頼ください)

本書にご記入いただくお客様の氏名・住所・電話番号などの個人情報は対象製品の修理で使用のほか、製品・サービス等のご案内で使用することがございます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を弊社の修理委託先会社に開示・預託しますが個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。詳しくは弊社ホームページの個人情報保護方針をご確認ください。(<http://www.aiphone.co.jp/>)

ご依頼日時	年	月	日	時							
ご修理先様情報 (弊社サービス担当者を派遣する先の情報をご記入ください)											
フリガナ											
ご修理先名	様										
郵便番号	-										
ご修理先住所											
マンション・ビル名									号室		
電話番号1	-	-	ご自宅 ・ 携帯電話 ・ 勤務先 ・ その他								
電話番号2	-	-	ご自宅 ・ 携帯電話 ・ 勤務先 ・ その他								
修理の際、お訪ねする現地担当者様がいらっしゃればご記入ください									様		
修理時に立会される方はいらっしゃいますか			なし ・ あり		立会者名		様				
弊社への連絡事項											
ご希望日時	月	日	時	~	時	ご希望日時	月	日	時	~	時
ご訪問日時につきましては弊社からご連絡させていただく際にお打合せの上、お約束させていただきます。状況によってはご希望日時に添えない場合もございますので、予めご了承ください。											
ご購入時期	年	月 (または)	年前	保証期間内の場合はサービス担当者に保証書をご提示ください。保証書を販売店が独自に定める「延長保証サービス」などをご利用の場合は直接販売店へご相談ください。							

修理機種情報 (故障した製品の品番をご記入ください)

故障製品の品番		台	弊社の製品品番はアルファベットと数字の組み合わせで表示されています。表示位置は製品表面の「アイホン」または「aiphone」と表記されている周辺に表示されています(一部製品には表示されていません)。なお、製品によっては修理対応を終了している場合もありますのでご了承ください。
		台	
		台	
		台	
		台	
故障状態	どのような症状でしょうか? 呼出音が鳴らない, 通話ができない, 映像が映らない, 全く動作しない, その他		
	発生の頻度はどの程度でしょうか? 常に故障症状が出ている, 時々発生する, 以前発生したが現在は正常, 不明		
	詳細がわかりましたらご記入ください		

ご依頼先様情報 (この修理をご依頼いただくお客様の情報をご記入ください)

ご依頼先様名	様										
ご住所											
TEL	-	-	FAX	-	-						
ご担当者名	様		上記以外のご連絡先 (携帯等)			-	-				
ご請求方法	ご修理先様, ご依頼先様, マンション管理組合様 (請求書送付はご依頼先様) その他ご請求先 (後ほど弊社からお電話にてお伺いさせていただきます)										
弊社様式の修理伝票・報告書・請求書以外に提出が必要な書類等がございますか (あれば以下ご記入のうえ同時に送信ください)											
指定様式請求書, 作業写真 (前・中・後), お客様確認印が必要な書類, 作業事前届出書, その他 ()											

〔弊社記入欄〕 受付No. _____