

アイホン製品 出張修理依頼書 (ご使用者様用フォーム)

下記項目にご記入の上、アイホン(株)修理受付センターへFAXにてご依頼ください。

送信用FAX番号 0120-098-990 (お問合せ用電話番号 0120-037-704)

個人情報の取扱いについて (下記をご承諾のうえご依頼ください)

本書にご記入いただくお客様の氏名・住所・電話番号などの個人情報は対象製品の修理で使用するほか、製品・サービス等のご案内で使用することがございます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を弊社の修理委託先会社に開示・預託しますが個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。詳しくは弊社ホームページの個人情報保護方針をご確認ください。(<http://www.aiphone.co.jp/>)

ご依頼日時	年	月	日	時
-------	---	---	---	---

お客様情報をご記入ください

フリガナ				
お客様名				様
郵便番号	-			
ご住所				
マンション・ビル名				号室
電話番号1	-	-	ご自宅 ・ 携帯電話 ・ 勤務先 ・ その他	
電話番号2	-	-	ご自宅 ・ 携帯電話 ・ 勤務先 ・ その他	
弊社へのその他連絡事項				
ご希望日時	月	日	時 ~ 時	ご希望日時
	月	日	時 ~ 時	
ご訪問日時につきましては弊社からご連絡させていただく際にお打合せの上、お約束させていただきます。状況によってはご希望日時に添えない場合もございますので、予めご了承ください。				

製品の情報をご記入ください

故障製品の品番		台	弊社の製品品番はアルファベットと数字の組み合わせで表示されています。表示位置は製品表面の「アイホン」または「aiphone」と表記されている周辺に表示されています(一部製品には表示されていません)。
		台	
		台	
		台	
		台	
ご購入時期	年 月(または) 年前	保証期間内の場合はサービス担当者に保証書をご提示ください。保証書を販売店が独自に定める「延長保証サービス」などをご利用の場合は直接販売店へご相談ください。	
故障状態	どのような症状でしょうか? 呼出音が鳴らない、通話ができない、映像が映らない、全く動作しない、その他		
	発生の頻度はどの程度でしょうか? 常に故障症状が出ている、時々発生する、以前発生したが現在は正常、不明		
	詳細がわかりましたらご記入ください		

ご留意事項 (ご依頼の前にお読みください)

1. 保証期間中のお客様は保証書または取扱説明書の「無料修理規程」に準じ保証(無料)修理をさせていただきます。
2. 修理料金については弊社からご連絡させていただく際に予想額をご案内します(確定額ではありません)。
3. 修理料金のご請求は、修理後、弊社からご請求書をお送りし、コンビニエンスストア・郵便局・金融機関にてお支払いいただきます。修理当日の現金精算、およびクレジットカード等によるお支払いはお受けできません。
4. 製品によっては修理対応を終了している場合もありますのでご了承ください。詳しくは弊社ホームページをご参照ください。(<http://www.aiphone.co.jp/>)