「インターホンアプリ 通話方式」「インターホンアプリ(メッセージ方式)」を お使いのお客様へ

掲載日:2019年4月 4日 最終更新日:2019年5月15日

Google社にてGoogleのシステムアプリ『アンドロイドシステムのWebview』をバージョンアップ後、このアプリを搭載したスマートホンで、インターホンアプリの新規登録が出来ない状態となっています。Google社に問い合わせ中ではございますが、本現象を回避する手順につきまして以下の内容をご確認ください。

■対策 Android System Webviewのアンインストール

Androidのバージョンにより、アンインストールの手順が異なりますので、お客様のAndroid端末の バージョンに合わせた手順をご確認ください。

※Android端末のバージョン確認方法はこちら

バージョン	アンインストールの必要		
Android A	無⇒Android 4は Android System Webview の機		
Anarola 4	能がOSに含まれている為、登録出来ない症状は発生し		
<u>Android 5、6</u>	有		
Android 7、8,9	有 ※		

ご不明な点や手順通り実施しても登録が出来ない場合には、お客様相談センターまでご連絡をお願いいたします。

※重要なお知らせ

Android 7、8、9をご使用のお客様へ

『Webview』をアンインストールする過程で「Chrome」を無効にする必要がございます。 ※「Chrome」を無効にすることで、「Chrome」が初期化されますので、ID・パスワードやブックマーク、 閲覧履歴等が消去される可能性がございますので、あらかじめご承知おきください。 ※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。

『Webview』のアンインストールで、初期化されるデータ以下に記載します。

	項目	設定の保持		
1	ブックマーク	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
2	cookie	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
3	検索文字列	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
4	履歴	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
5	ホーム画面に追加	〇(アンインストール前と後で設定が同じです)		
6	amazonアカウント	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
7	yahoo!JAPANアカウント	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
8	設定(基本設定)	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
9	設定(詳細設定)	×(アンインストール前と後で設定が異なります)		
		※確認け 確認端末 [Dival2(Android 0)] で行ないました		

※確認は、確認端末 【Pixel3(Android 9)】で行ないました

Android 5、6 の手順



※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

■手順例

Google Playストアで「Android System Webview」を検索しアンインストールをする(「Android System Webview」を工場出荷時の状態に戻す)。 アンインストールすると登録ができるようになるので、登録完了の後Android System Webviewを更新する(作業前の状態に戻す)。 ※Android端末の機種により、画面表示や操作方法が違う場合があります。



※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。

Android 7, 8, 9



※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

■手順例

Android 7以上は Android System Webview をアンインストールするために、ウェブブラウザ「Chrome」を無効にする必要があります。 以下の手順で「Chrome」の無効化と「Android System Webview」のアンインストールをお願いいたします。 ①機能設定より[アプリと通知]> [すべてのアプリ]を表示すし、「Chrome」を選択する ②Chromeを無効にする ③Google Playストアで「Android System Webview」を検索し、アンインストールをする(工場出荷時の状態に戻す) ④アンインストールすると登録ができるようになるので、登録完了の後Android System Webviewを更新する(作業前の状態に戻す)。 ⑤Chromeを有効にする(作業前の状態に戻す)

※Android端末の機種により、画面表示や操作方法が違う場合があります。 ※「Chrome」を無効にすることで、「Chrome」が初期化されますので、ID・パスワードやブックマーク、閲覧履歴等が消去される可能性がございますので、あらかじめご承知おきください。



0.71







Android端末のバージョン確認方法



※赤枠で囲った部分をタップして手順を進めてください

■例(Android 8)

機種によって画面表示内容が違いますのでご注意ください

画面の上部から下方向に スライドさせる	設定のボタンをタップ	> =		>
D S ▲ お 1 🖻 🖬 🛑 17:41	17:51 × ゆ ■ 1月18日金曜日	ⓑशाब्ब∆⊅ था ■ 17:52 設定	 □ □ □ □ □ □ □ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	 □ <li< td=""></li<>
こ利用開始はここをラッチしてくだ	〒	G デバイス接続 Bluetooth、印刷 アプリと通知	端末情報 > システム更新 >	
au y-JL Game Suite		確限、デフォルトアプリ > 電池 省電力モード、電池消費量 >	システムナビゲーション >	端末名 HUAWEI P20 lite > 型番 HWV32
auX7-h1 ¹ X My au au災害対策 Facebook Phone Clone	インターホンが利用可能です こ インターホン インターホン ないライン マブリキグートナス	画面 視力保護、ホーム画面スタイル、壁紙 > 予 音 >	言語と文字入力 > 一 日付と時刻 >	ビルド番号 HWV32 8.0.0.160(C791) EMUIバージョン 8.0.0
auSTAR 音調整 インターホン	A Google Play services • 2019/01/09 Account Action Required biroshima aiphone@mail.com	 通知の鳴動制限、着信音、バイブレーション ストレージ メモリ、ストレージクリーナー 	簡易モード >データ移行 >	Androidバージョン 8.0.0
	かせいフケア設定 セルフケアサービス セルフケアやモス	セキュリティとプライバシー 指較ID、顔認証、画面ロックとパスワード > ローザーとアカウント >	バックアップと復元 > 	CPU Hisilicon Kirin 659
		コーザー、アカウンド マートアシスト ユーザー補助	開発者向けオプション >	RAM 4.0 GB
		G Google >> Googleサービス >>	記証マーク >	 画面 2280 x 1080 Androidセキュリティパッチ 2018年11月5日
	; ⊲ ○ □	 システムナビケーション、システム更新、端 > 末情報、言語と文字入力 □ 		ベースバンドバージョン 21C60R2695006C000

※端末によって、『Webview』のダウングレードができない機種がございます。